

PATRONATO MUNICIPAL DE DEPORTES DE ALJARAQUE

MEMORIA DE GESTIÓN DEPORTIVA 2017-2018

El resumen informativo de la gestión deportiva durante el periodo 2017-2018, se va a dividir en dos apartados de gestión: las actividades deportivas y la satisfacción del usuario/a. Cada uno de estos apartados de la gestión deportiva municipal se ha evaluado comparándolo con los indicadores del periodo anterior. De este modo, se pretende dar una visión clara y objetiva de la situación actual del servicio municipal.

1. Gestión de Actividades Deportivas

1.1 Número de Actividades Permanentes

Las actividades permanentes son la razón de ser del PMD, orientadas fundamentalmente a la formación deportiva de los niños/as en edad escolar, a las AADD de la mujer y al trabajo físico con niños/as de educación especial. Tal como observamos en la tabla de abajo durante el curso pasado se han organizado dos nuevas actividades de gran aceptación como son el entrenamiento funcional y natación fitness. Por el contrario, han desaparecido las clases aeróbic por falta de usuarios/as. Como conclusión podemos decir que el servicio ha pasado de 21 actividades permanentes en el 2016-17 a 22 en el periodo o temporada 2017/18.

	Actividades Permanentes	2016-2017	2017-2018
1	Psicomotricidad	X	X
2	Baloncesto	X	X
3	Bádminton	X	X
4	Fútbol	X	X
5	Gimnasia Rítmica	X	X
6	Educación Física Especial	X	X
7	Natación Bebé	X	X
8	Natación Terapéutica Especial	X	X
9	Natación Infantil (por edades)	X	X
10	Natación de Adultos	X	X
11	Nado Libre	X	X
12	Nat. Terapéutica y Embarazadas	X	X
13	Natación para Mayores	X	X
14	Natación Fitness	-	X
15	Aerobic	X	-
16	Mantenimiento	X	X
17	Zumba	X	X
18	Pilates	X	X
19	Yoga	X	X
20	Body Pum-Balance	X	X
21	Fitness	X	X
22	Actividad Física de Mayores	X	X
23	Entrenamiento Funcional	-	X
	TOTAL	21	22

PATRONATO MUNICIPAL DE DEPORTES DE ALJARAQUE

1.2 Equipos Deportivos

Los equipos deportivos de competición del PMD han continuado en la misma línea que el curso anterior, **sumando un total de 37 equipos**. Es decir, 4 equipos deportivos más que el ejercicio anterior, incrementándose de forma homogénea en baloncesto y fútbol.

Temporada Deportiva	2016-2017	2017-2018
Equipos de fútbol	15	17
Equipos de Baloncesto	18	20
TOTAL	33	37

1.3 Cursos Deportivos

Los cursos deportivos también han aumentado, 10 en total si lo comparamos con el curso anterior. Tabla con el número de cursos:

Temporada Deportiva	2016-2017	2017-2018
Cursos Deportivos	115	125

1.4 Número de Actividades No Permanentes

	Actividades No Permanentes	2016-2017	2017-2018
1	Torneo Diputación Baloncesto	X	X
2	Charla de Motivación	X	
3	Fiesta AADD Navidad	X	X
4	Programa de Natación Escolar	X	X
5	Campeonato de España de Baloncesto Cadete Femenino	X	X
6	Campeonato de España de Baloncesto Junior Femenino		X
7	Fases Finales de Baloncesto Provincial	XX	XXX
8	Torneos Provinciales de Bádminton	XX	X
9	Senderismo	X	XX
10	Clausura de E. G. Rítmica	X	XX
11	Clausura de E. Baloncesto	X	X
12	Clausura de AADD	X	X
13	Clausura Escuela de Fútbol	X	X
14	Clausura de Escuela de Bádminton	X	X
15	Liga Escolar de Mini	X	X
		16	18

Estas actividades no permanentes se realizan por el servicio deportivo con el fin de mejorar la participación en las actividades continuadas o de mayor duración. De este modo, garantizamos la fidelización del usuario/a y la identificación de este con la filosofía de trabajo del PMD.

PATRONATO MUNICIPAL DE DEPORTES DE ALJARAQUE

Como se refleja en la tabla detectamos el incremento de 2 actividades más de promoción deportiva con respecto al curso anterior.

1.5 Número de Actividades de Colaboración

Las actividades de colaboración son aquellas en las que el servicio deportivo aporta apoyo económico y logístico en la organización de los eventos deportivos de iniciativa privada, como son las asociaciones deportivas y clubes del municipio.

	Actividades No Permanentes de Colaboración	2016-2017	2017-2018
1	Ruta de Pinares de Aljaraque BBT	1	
2	Torneos de Padel	3	10
4	Trail de Corrales	1	2
5	Torneo de Golf solidario	1	1
	TOTAL	6	13

1.6 Plazas ocupadas en las Actividades ofertadas

Según la tabla anexada se aprecia una subida de 1.339 plazas más ocupadas que en el curso anterior. Evidentemente, el número de plazas ocupadas es una consecuencia del aumento de actividades y de usuarios en los cursos deportivos.

	2016-2017	2017-2018
Plazas ocupadas	21.142	22.481
Diferencia		+1.339

2. Gestión de la Satisfacción del Usuario/a

2.1 Valoración de las Instalaciones Deportivas Municipales

La satisfacción del usuario/a sobre las instalaciones municipales se ha realizado estableciéndose un máximo de 5 puntos por pregunta. Se han valorado por parte del usuario/a los siguientes aspectos: precios, limpieza, mantenimiento y horarios.

	CONCEPTOS: PRECIOS, LIMPIEZA, MANTENIMIENTO y HORARIOS	2016-2017	2017-2018
1	C. CORRALES	3,6	3,8
2	PABELLÓN MPAL	4,3	3,9
3	CAMPO DE FÚTBOL	3,9	4,2
4	PISCINA	4,7	4,4
	TOTALES	4,1	4

PATRONATO MUNICIPAL DE DEPORTES DE ALJARAQUE

2.2 Valoración de los Monitores/as

Los indicadores totales de los monitores deportivos del PMD manifiestan los siguientes resultados, en referencia a los periodos analizados, sobre una puntuación máxima de 5 puntos.

	VALORACIÓN MONITORES	2016-2017	2017-2018
1	AADD	4,8	4,8
2	FUTBOL	4,5	4,3
3	BALONCESTO	4,8	4,8
4	EDUCACION FISICA ESPECIAL	4,9	5
5	BADMINTON	4,9	4,7
6	GIMNASIA RÍTMICA	4,9	5
7	PSICOMOTRICIDAD		5
8	PISCINA		4,8
	TOTALES	4,8	4,8

2.3 Valoración de la atención al cliente

El último parámetro de valoración de la gestión del usuario/a es el relacionado con la atención al cliente. A continuación exponemos los resultados obtenidos en las últimas encuestas.

	ATENCIÓN AL CLIENTE	2016-2017	2017-2018
1	PABELLÓN	4,8	4,75
2	COMPLEJO DE CORRALES	4,38	4,6
3	PISCINA	4,7	4,79
4	CAMPO DE FÚTBOL	4	4
	TOTALES	4,47	4,5

CONCLUSION

Tal como reflejan las tablas, los indicadores de la Gestión de las Actividades Deportivas reflejan un pequeño aumento en el número de equipos, cursos deportivos, plazas ocupadas y actividades no permanentes. Estas pequeñas mejoras revelan el buen estado de salud del servicio deportivo municipal. En cuanto a las actividades de colaboración, que depende principalmente de la iniciativa privada, se observa también un mayor número de eventos, gracias a los torneos de Padel, organizados por la empresa concesionaria del servicio.

Las encuestas realizadas a los clientes continúan marcando unos resultados excelentes, es decir entre 4 y 5 puntos, sobre un máximo de 5, que nos exige cada año esforzarnos en nuestro trabajo diario para continuar posicionados en los importantes niveles de satisfacción de cada temporada.

Por lo tanto, la valoración que hacemos de la gestión deportiva del curso 2017-18, según los apartados evaluados, se considera muy favorable y más que consolidada la fidelización del cliente, al observar que todos los indicadores numéricos evaluados en la gestión de las actividades



Pz Andalucía, 1 21110 Aljaraque
Tlfno. 959 3167 33 Fax. 959 31 85 22
Email.-deportes@ayuntamientodealjaraque.es

PATRONATO MUNICIPAL DE DEPORTES DE ALJARAQUE

deportivas mejoran, permaneciendo constantes los datos recogidos en las encuestas de satisfacción del usuario/a.